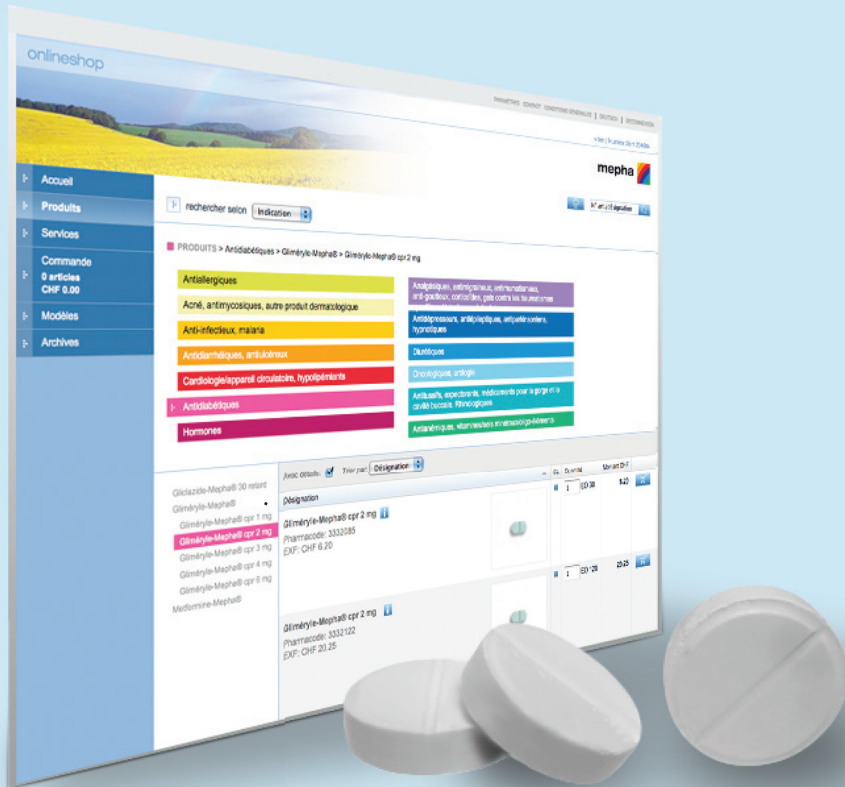


Manuel d'utilisation du Webshop Mepha


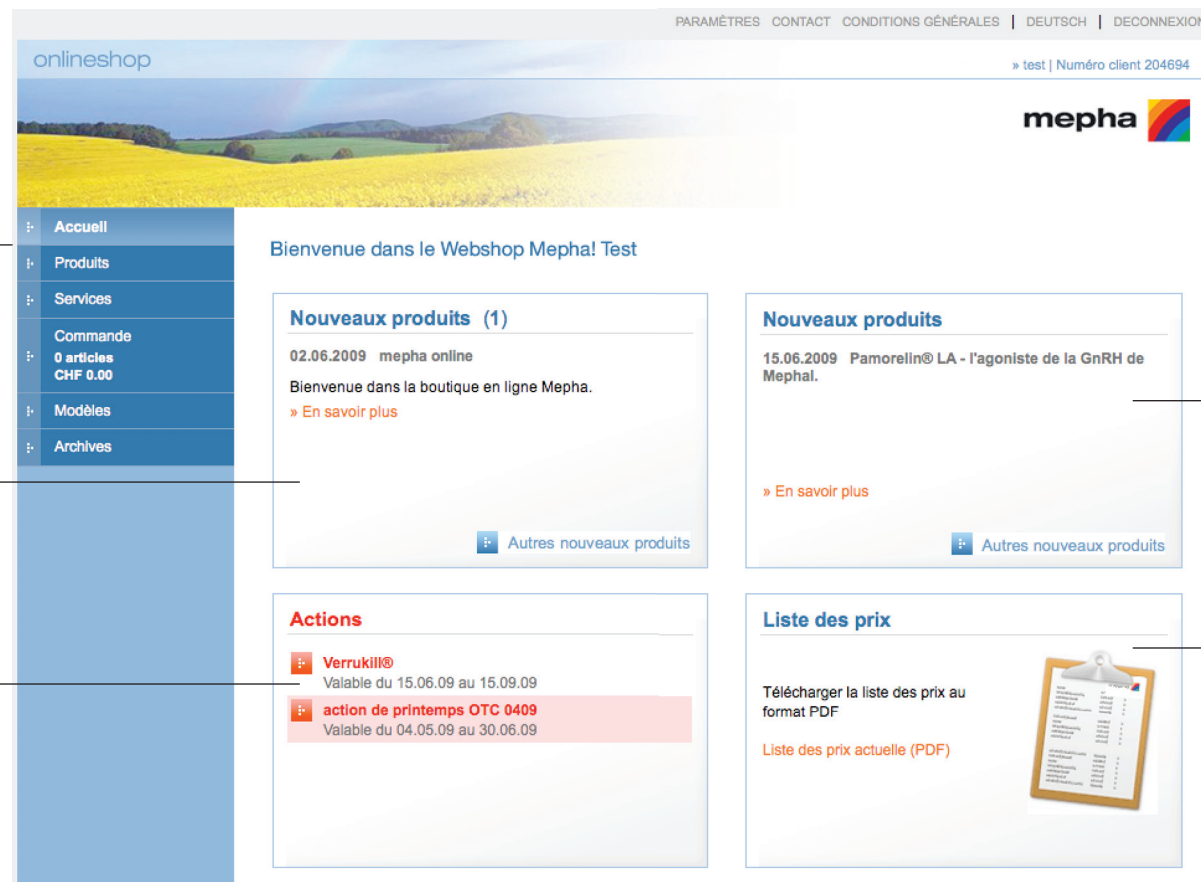
Table des matières



2	Interface utilisateur	- aperçu des principaux services - inscription
3	Produits	- aperçu du catalogue - navigation dans le catalogue
4	Services	- commande de brochures, etc.
5	Saisie à partir de modèles	- créer un modèle - commander un article à partir d'un modèle - gamme de produits - ajouter un nouveau modèle de commande
6	Commandes	- préparer une commande - modifier la/les quantité/(s) - processus de passation de commande
7	Recherche d'un article	- utilisation de mots clés - recherche avancée - recherche par numéro d'article
8	Conseils pour la passation de commande	- Modèle 0 (créer et appliquer)
9	Archives	- imprimer - enregistrer au format excel - visionner les commandes archivées - réutiliser une commande archivée
10	Fonctions	- paramètres - fonction d'aide

Interface utilisateur du Webshop Mepha

Démarrez votre logiciel de navigation (Firefox ou Internet Explorer, p. ex.), tapez www.e-mepha.ch dans la barre d'adresse, puis confirmez à l'aide de la touche «**entrer**». La page d'accueil va s'afficher.

Login demandez votre identifiant et votre mot de passe à notre service clientèle (par téléphone ou par courrier électronique).		Fonction cette fonction vous permet un accès direct à vos paramètres personnels
Menu principal l'accès au panier de commande, aux modèles et aux archives se fait sur la page d'accueil «Home».		Nouveaux produits tenez-vous informé(e) des dernières nouveautés de notre gamme de produits.
Informations vous trouverez des informations pratiques sur la page d'accueil «Home».		Liste des prix téléchargez ici notre liste de prix au format PDF.
Actions aperçu des articles en promotion.		

Produits

Sélectionnez en un clic de souris les produits à ajouter à votre panier. La quantité peut être saisie et modifiée jusqu'à la passation définitive de la commande. Utilisez la fonction modèle pour les produits que vous commandez régulièrement.

The screenshot shows the 'onlineshop' interface for Mepha. At the top, there's a navigation bar with 'Accueil', 'Produits', 'Services', 'Commande', 'Modèles', and 'Archives'. A search bar is located at the top right. The main content area displays a list of products under the heading 'PRODUITS > Cardiologie/appareil circulatoire, hypolipémiants > Captopril-Mepha® > Captopril-Mepha® 12.5 mg cpr'. A list of products is shown on the left, with 'Captopril-Mepha® 12.5 mg cpr' highlighted. The product details on the right show the product name, dosage, and price. A table below shows the product details for 'Captopril-Mepha® 12.5 mg cpr' with columns for Désignation, SL, Quantité, and Montant CHF. A zoomed-in view of the product image is also shown.

Menu principal le catalogue s'affiche.

Menu déroulant choisissez une famille de produits.

Sous-navigation les résultats de la famille de produit sélectionnée s'affichent.

Zoom cliquez sur une image pour l'agrandir ou obtenir des informations plus détaillées.

Recherche rapide entrez un pharmacode ou menez votre recherche d'après la désignation du produit.

Tri ici, vous pouvez définir les critères d'affichage de la liste de produit. La dernière utilisation reste en mémoire.

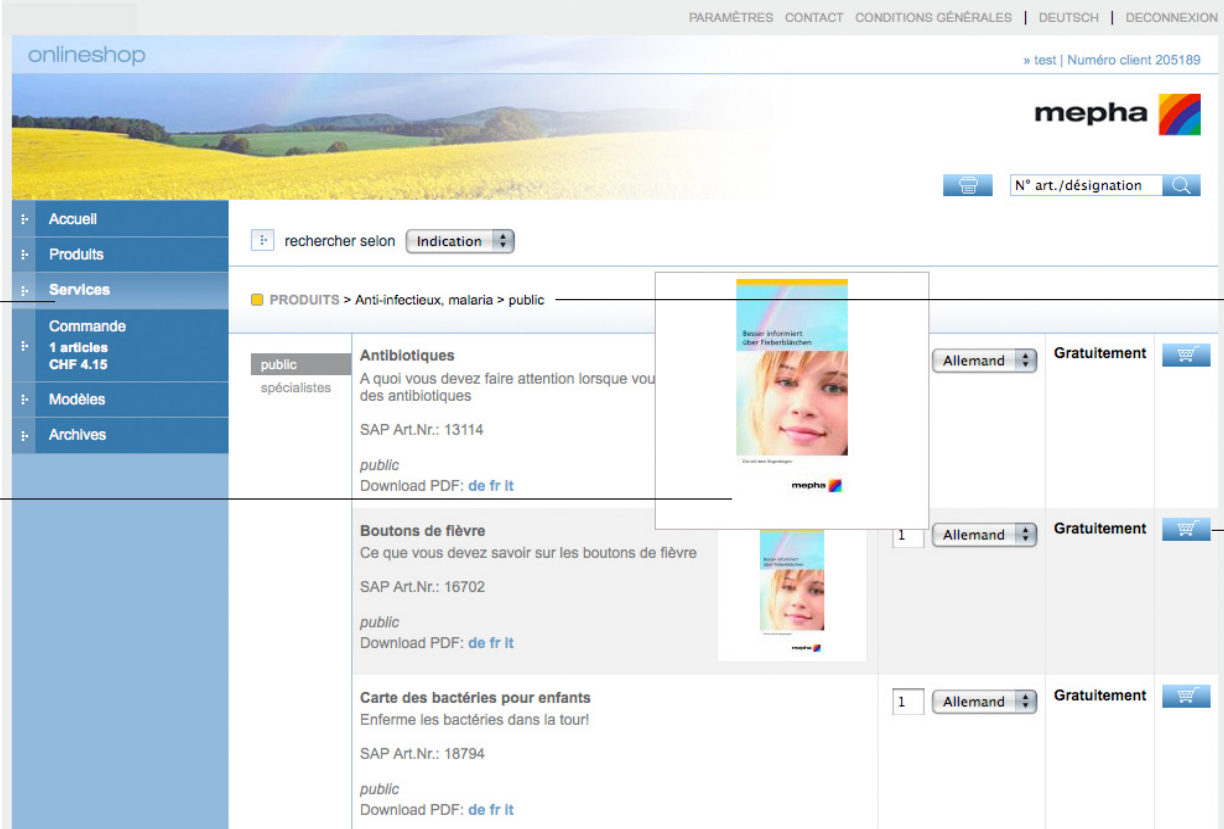
Articles - sélectionner les articles
- ajouter au panier
- ajouter aux modèles

Informations sur le produit et spécifications techniques

Cliquez sur cette icône pour obtenir des informations complémentaires sur un médicament. Vous trouverez également des indications sur le dosage, les effets, le profil de préparation ainsi que des liens et des services relatifs au produit sélectionné.

Services

Commandez ici nos brochures destinées au public et /ou aux professionnels de la santé



The screenshot shows the Mepha online shop interface. At the top, there are navigation links: PARAMÈTRES, CONTACT, CONDITIONS GÉNÉRALES, DEUTSCH, and DECONNEXION. Below this is the 'onlineshop' logo and a user status indicator: » test | Numéro client 205189. The Mepha logo is on the right. A search bar contains 'N° art./désignation'. A main navigation menu on the left lists: Accueil, Produits, Services, Commande (1 articles CHF 4.15), Modèles, and Archives. The 'Services' section is active, showing 'PRODUITS > Anti-infectieux, malaria > public'. A dropdown menu is open under 'Services', listing 'public' and 'spécialistes'. The main content area displays three products, each with a brochure image and a zoomed-in view. The products are: 'Antibiotiques' (SAP Art.Nr.: 13114), 'Boutons de fièvre' (SAP Art.Nr.: 16702), and 'Carte des bactéries pour enfants' (SAP Art.Nr.: 18794). Each product entry includes a quantity selector (set to 1), a language dropdown (set to 'Allemand'), and a 'Gratuitement' button with a shopping cart icon.

Menu principal les services

Menu déroulant choisissez une famille de produits.

Zoom cliquez sur une image pour l'agrandir ou obtenir des informations plus détaillées

Articles commandez les produits selon la même procédure que pour les médicaments, vous les retrouverez dans votre panier.

Les modèles

Gagnez du temps en travaillant avec des modèles. Sélectionnez pour ce faire les produits commandés le plus fréquemment et ajoutez-les au panier. Vous pourrez ensuite enregistrer le modèle sans toutefois générer de commande.

Les quantités peuvent également être pré-enregistrées.

Nous vous recommandons de créer différents modèles pour parer à toute éventualité. Vous pouvez par ailleurs créer des modèles sur la base de commandes archivées.

Afficher détails décochez pour désactiver l'affichage détaillé.

Menu principal modèles

Fonctions ouvrez la fenêtre pour plus d'options. Cliquez sur l'onglet suivant pour créer un modèle. Vous avez à tout moment la possibilité de renommer, d'éditer ou de dupliquer votre modèle. Vous pouvez également l'enregistrer au format excel sur votre ordinateur.

PARAMÈTRES CONTACT CONDITIONS GÉNÉRALES | DEUTSCH | DECONNEXION

onlineshop » test | Numéro client 204694

mepha

Choisir modèle N° art./désignation Retour

Modèle: juin

Avec détails: Trier par: EXF

Désignation	Pharmacode	EXF	Quantité	Montant CHF
Metformine-Mepha® lactab 850 mg	2924300	4.99	4 EO 30	19.96
Calcium D3-Mepha® 1200/800 cpr eff	4006867	6.80	5 EO 20	34.00
Ketozol-Mepha® shampoing	2418198	7.55	4 EO 60ml	30.20
Mephathiol® sirop	1580749	8.54	10 EO 200	85.40
Omezol-Mepha® MT caps 10 mg	2756529	11.00	1 EO 14	11.00
Calcium D3-Mepha® 1200/800 cpr eff	4006873	11.95	5 EO 2x20	59.75
Miansérine-Mepha® 60 lactab	2861568	15.20	12 EO 30	182.40
Ranitidine-Mepha® 300 nouv formule lactab	3591160	17.50	10 EO 40	175.00

Ajouter le modèle à la commande Reprendre les quantités

Rechercher un produit

en entrant une donnée précise (pharmacode, désignation du produit), vous enregistrez automatiquement l'article dans le modèle en cours d'utilisation. Surveillez pour cela la case d'information ci-dessous.

Commander

une fois les articles sélectionnés, vous pouvez les ajouter au panier de commande. A l'aide de la petite case, vous pouvez décider s'il faut ou non prendre en compte les quantités enregistrées.

Ajouter un produit au modèle

a) Si vous connaissez le pharmacode, saisissez-le dans le champ de recherche. Le produit sera automatiquement ajouté.

b) Vous pouvez chercher le produit dans le catalogue et l'ajouter au panier. Cliquez ensuite sur «enregistrer modèle» pour l'ajouter au modèle existant.

Attention!: la totalité du panier va être ajoutée.

Commandes

Le panier de commande est l'élément essentiel du Webshop. C'est ici que vous passez vos commandes. Le panier apparaît vide ou rempli, selon que vous avez saisi des articles ou non. Dans l'exemple ci-dessous, des articles ont été sélectionnés.

The screenshot shows the 'onlineshop' interface for Mepha. The top navigation bar includes 'PARAMÈTRES', 'CONTACT', 'CONDITIONS GÉNÉRALES', 'DEUTSCH', and 'DECONNEXION'. The user is logged in as 'test' with client number '204694'. The main content area displays a list of items in the cart with columns for 'Désignation', 'Pharmacode', 'EXF', 'Quantité', and 'Montant CHF'. A 'Choisir modèle' dropdown menu is open over the first item, showing options 'juin' and 'Julliet'. A 'Merci pour votre commande!' message box is visible at the bottom, indicating that order number 93 has been assigned. The total amount is CHF 597.71, and there is an 'Envoyer la commande' button.

Désignation	Pharmacode	EXF	Quantité	Montant CHF
Omezol-Mepha® MT caps 10 mg	2756529	11.00	1	11.00
Ranitidine-Mepha® 300 nouv formule lactab	3591160	17.50	10	175.00
Metformine-Mepha® lactab 850 mg	2924300	4.99	4	19.96
Mepathiol® sirop	1580749	8.54	10	85.40
Miansérine-Mepha® 60 lactab	2861568	15.20	12	182.40
Ketozol-Mepha® shampooing	2418198	7.55	4	30.20
Calcium D3-Mepha® 1200/800 cpr eff	4006867	6.80	5	34.00
Calcium D3-Mepha® 1200/800 cpr eff	4006873	11.95	5	59.75

Totale: CHF 597.71

Envoyer la commande

Merci pour votre commande!
Le numéro 93 a été attribué à votre commande. Vous allez recevoir une confirmation de commande sous peu.
[> Nouvelle commande](#)

Menu principal affichage de la commande en cours

Fonctions vous pouvez enregistrer votre commande comme modèle ou l'ajouter à un modèle existant. Si, par erreur, vous avez ajouté plusieurs modèles, vous avez la possibilité de supprimer tous les articles en un seul clic. Si vous désirez supprimer un article déterminé, cliquez sur la croix bleue tout à droite.

Ajouter un modèle ajoutez ici un ou plusieurs modèles à votre panier de commande.

Quantités pensez à vérifier les quantités saisies avant de valider la commande.

Validation de la commande cliquez sur cet onglet pour valider la commande. Vous n'allez pas tarder à recevoir un fax ou un e-mail de confirmation (au choix).

Recherche d'un article

Menez votre recherche à l'aide du pharmacode (2174572) ou de la désignation du produit (Enatec). Une fois l'article trouvé, vous pourrez l'ajouter à la commande. Utilisez le clavier pour une saisie rapide.

The screenshot shows the 'onlineshop' interface. At the top right, there is a search bar containing '2174572' and a magnifying glass icon. Below the search bar, the results are displayed as 'Articles trouvés sous "2174572" (1 Hits)'. A table lists the search results:

Désignation	SL	Quantité	Montant CHF
Enatec® 10 mg cpr Pharmacode: 2174572 EXF: CHF 7.35	EO 28	1	7.35

The table includes a small image of the pill and a shopping cart icon in the 'Montant CHF' column. A 'Retour' button is located at the top right of the results area.

Recherche rapide

L'article souhaité une fois trouvé, il peut être ajouté directement à la commande. Utilisez pour cela le clavier de votre ordinateur:

- Saisir un article
- Taper entrée

Selon que vous recherchez par numéro d'article ou par désignation du produit, un ou plusieurs résultats vont s'afficher.

The screenshot shows the 'onlineshop' interface with the search bar containing 'enatec'. The results are 'Articles trouvés sous "enatec" (5 Hits)'. The table lists two search results:

Désignation	SL	Quantité	Montant CHF
Enatec® 10 mg cpr Pharmacode: 2174572 EXF: CHF 7.35	EO 28	1	7.35
Enatec® 10 mg cpr Pharmacode: 2174589 EXF: CHF 25.11	EO 98	1	-25.11

The second row has a green checkmark in the 'Montant CHF' column, indicating it has been added to the cart. A 'Retour' button is at the top right.

- Taper "tabulation"
- Saisir la quantité
- Taper "Entrée"

La quantité a été envoyée dans le panier.
Retour à la recherche

- Saisir un article
- Etc.

La fonction de recherche est intelligente: en recherchant un produit original, le catalogue vous renvoie automatiquement à notre générique.

Conseils pour la passation de commande

Créez des modèles sans définir de quantités.

1. Créer un modèle Créer un modèle «quantité zéro»

2. Ajouter à ma commande ajoutez le modèle au panier.

4. Saisir les quantités saisissez les quantités dans les cases prévues à cet effet à l'aide de la touche «tabulation».

5. Fonctions supprimer les articles à quantité «0».

Modèle: juin

Avec détails: Trier par: EXF

Désignation	Pharmacode	EXF	Quantité	Montant CHF
Metformine-Mepha® lactab 850 mg	2924300	4.99	4 EO 30	19.96
Calcium D3-Mepha® 1200/800 cpr eff	4006867	6.80	5 EO 20	34.00
Ketozol-Mepha® shampooing	2418198	7.55	4 EO 60ml	30.20
Mephathiol® sirop	1580749	8.54	10 EO 200	85.40
Omezol-Mepha® MT caps 10 mg	2756529	11.00	1 EO 14	11.00
Calcium D3-Mepha® 1200/800 cpr eff	4006873	11.95	5 EO 2x20	59.75
Miansérine-Mepha® 60 lactab	2861568	15.20	12 EO 30	182.40
Ranitidine-Mepha® 300 nouv formule lactab	3591160	17.50	10 EO 40	175.00

Ajouter le modèle à la commande

Reprendre les quantités

3. Enregistrer les quantités zéro cochez impérativement la case.

Avec détails: Trier par: Ordre de saisie

Désignation	Pharmacode	EXF	Quantité	Montant CHF
Oedemex® cpr 40 mg	0887635	3.67	12 EO 50	44.04
Metformine-Mepha® lactab 850 mg	2924300	4.99	4 EO 30	19.96
Calcium D3-Mepha® 1200/800 cpr eff	4006867	6.80	5 EO 20	34.00
Ketozol-Mepha® shampooing	2418198	7.55	4 EO 60ml	30.20
Mephathiol® sirop	1580749	8.54	10 EO 200	85.40
Omezol-Mepha® MT caps 10 mg	2756529	11.00	1 EO 14	11.00
Calcium D3-Mepha® 1200/800 cpr eff	4006873	11.95	5 EO 2x20	59.75
Miansérine-Mepha® 60 lactab	2861568	15.20	12 EO 30	182.40
Ranitidine-Mepha® 300 nouv formule lactab	3591160	17.50	10 EO 40	175.00

Totale: CHF 641.75

Envoyer la commande

6. Valider la commande vérifiez une dernière fois vos données puis, cliquez ici pour les commander.

Archives

Toutes les commandes que vous avez passées sont automatiquement archivées. Vous pouvez à tout moment accéder aux informations les plus importantes comme la date de la passation de la commande, le type de commande ou l'état d'avancement du traitement de la commande. Pour cela il vous suffit de cliquer sur la commande en question.

The screenshot shows the 'onlineshop' interface for Mepha. At the top, there are navigation links: PARAMÈTRES, CONTACT, CONDITIONS GÉNÉRALES, DEUTSCH, and DECONNEXION. The user is logged in as 'Mepha Admin'. A search bar is visible. Below the navigation, there is a table of orders with columns: Date, Numéro client, N° de commande, N° de commande mepha, Nombre de positions, Montant de la commande en CHF, Date de livraison, Référence, and Statut.

Date	Numéro client	N° de commande	N° de commande mepha	Nombre de positions	Montant de la commande en CHF	Date de livraison	Référence	Statut
18.06.2009 14:58:06	204694	93		1	7.55	immédiatement		En traitement Status übersteuern
18.06.2009 14:57:05	204694	92		1	30.20	immédiatement		En traitement Status übersteuern
18.06.2009 14:04:15	204780	91		2	106.33	immédiatement		Ok Status übersteuern

Below the table, there is a detailed view of an order for 'Numéro client: 204780, Jegge Sandra'. The order details include: 'Commande du me., 6. mai 2009 13:46, Date de livraison: immédiatement, N° de commande 83, N° de commande mepha 0000387638'. The reference is 'Frühlingsaktion OTC / OTC 0409'. There is a 'Trier par:' dropdown menu with options: 'Ordre de saisie inv.', 'Ordre de saisie', 'Pharmacode', 'Désignation', 'EXF', and 'Quantité'. The main table of products in the order is as follows:

Désignation	Pharmacode	Unité de livraison	EXF	Quantité	Montant CHF
Schnupfen (Allemand) Besser informiert über Schn...				5	Gratuitement
SAP Art.Nr.: 17691 Information für Patienten Download PDF: de fr it					
Xylo-Mepha® 0.1% Dosierspray f. Erwachs. ⓘ	3024449	OP 10ml	3.60	10	36.00
Fieberbläschen (Allemand) Was Sie über Fieberbläschen wissen sollten				5	Gratuitement

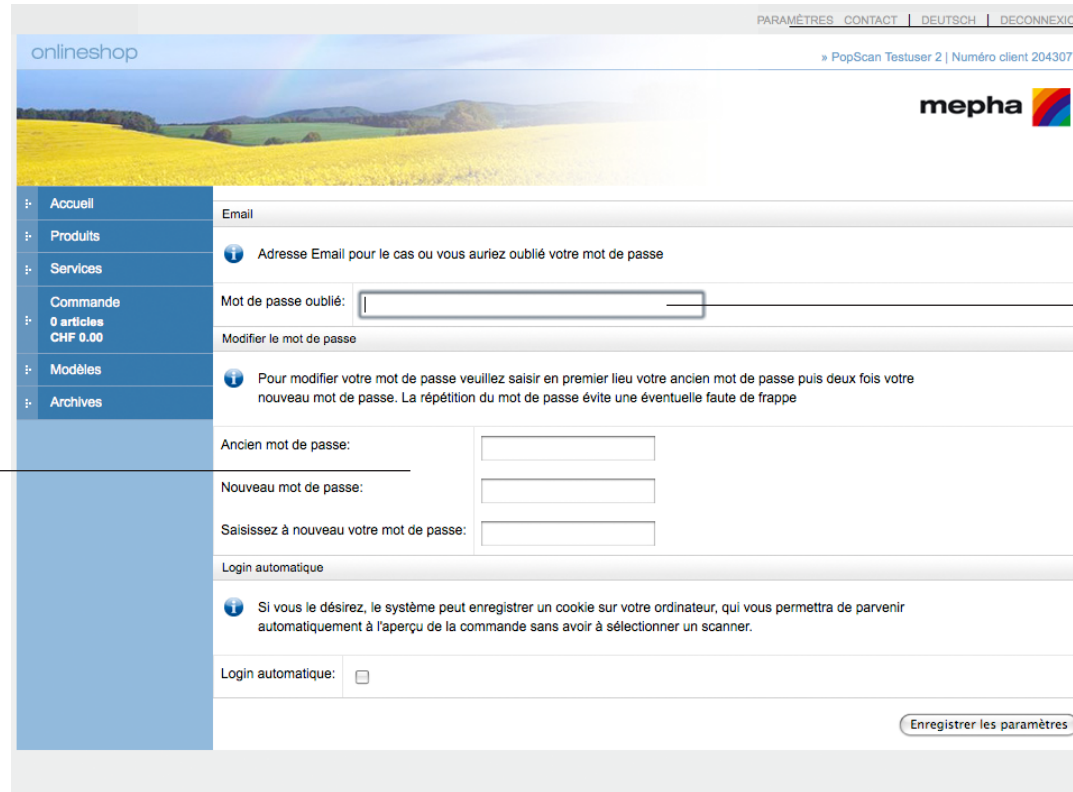
Fonction archive affichez la commande archives.

Trier choisissez ici les critères de tri (Pharmacode, quantité ou dénomination de produit).

Fonctions ajoutez au panier les articles affichés à titre de nouvelle commande si vous avez à nouveau besoin des mêmes produits. Vous avez la possibilité de modifier les quantités dès le dépôt des produits dans le panier.

Imprimer imprimez ici la liste en cours d'utilisation.

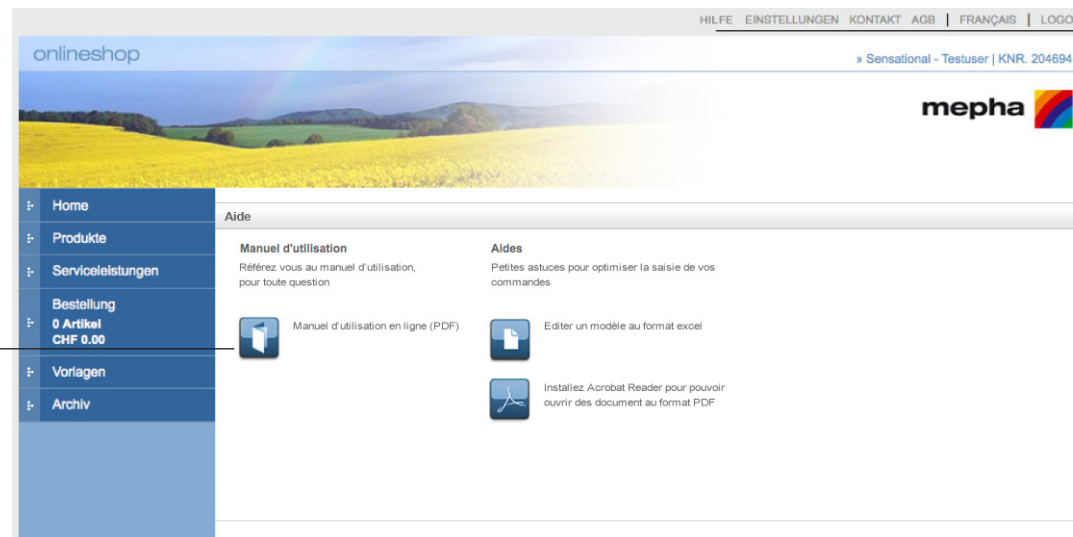
Fonctions



Mot de passe vous pouvez à tout moment modifier vous même votre mot de passe.

Paramètres vous trouverez ici les paramètres de connexion.

Mot de passé oublié pour le cas ou vous auriez égaré votre mot de passe, il vous suffit de nous le signaler par e-mail.



Manuel d'utilisation téléchargez ici notre manuel d'utilisation au format PDF.

Aide vous trouverez dans cette rubrique tous nos outils d'aide:

- le programme actuel au format PDF,
- les paramètres d'impression,
- le manuel d'utilisation.